



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเป็ยน้อย โทร ๐๔๓ ๔๙๔๐๐๓

ที่ ขก ๐๐๓๓.๓๙/

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเป็ยน้อย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา /

อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

จำนวน ๑ ฉบับ

## ๑. ต้นเรื่อง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA ) จำนวน ๒๒ หัวข้อ โดย MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

## ๒. ข้อเท็จจริง

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ไม่พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน โดยโรงพยาบาลเป็ยน้อยได้กำหนดมาตรการเชิงป้องกันให้บุคลากรได้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดพร้อมมีการควบคุม กำกับ ติดตามในการปฏิบัติตามมาตรการดังนี้

๑) ส่งเสริมให้บุคลากรให้บริการด้วยหัวใจแห่งความเป็นมนุษย์ เพื่อป้องกันเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒) ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามประกาศโรงพยาบาลเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น เรื่อง มาตรการการป้องกันการรับสินบนทุกรูปแบบ เป็นการป้องกันการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

## ๓. ข้อพิจารณา

ขออนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาล

## ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

( นายสุภณ ประพันธ์ )

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุมัติ

( นายพิทยภูมิ สิริเพาประดิษฐ์ )

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเป็ยน้อย