

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

โรงพยาบาลเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน)

ลำดับ	ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวน เรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ผลการ ดำเนินการ (เรื่อง)	ปัญหา อุปสรรค	มาตรการป้องกัน/แนวทางแก้ไข
๑.	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	0	-	-	๑.สนับสนุน และส่งเสริมให้บุคลากรให้บริการด้วยหัวใจแห่งความเป็นมนุษย์ ๒.เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านหลายช่องทาง ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น หมายเลขโทรศัพท์ : ๐๔๓-๔๙๔๐๐๓ ต่อ ๑๑๖ หมายเลขโทรสาร 043-494002เว็บไซต์ : https://www.pnhos.go.th/Facebook : https://www.facebook.com/โรงพยาบาลเป็ยน้อย ๓.ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๗ วัน
๒.	เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0	-	-	บุคลากรของโรงพยาบาลเป็ยน้อย ปฏิบัติตามประกาศโรงพยาบาลเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น เรื่อง มาตรการการป้องกันการรับสินบนทุกรูปแบบ <u>มาตรการ</u> มาตรการ ๑.มาตรการป้องกันการรับสินบนการให้และรับของขวัญแก่ข้าราชการชั้นผู้ใหญ่ หรือผู้บังคับบัญชาในเทศกาลปีใหม่ ๒. มาตรการป้องกันการรับสินบนในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ๓. มาตรการป้องกันการรับสินบนประเด็น

				<p>การเงินบริจาค และทรัพย์สินบริจาค</p> <p>๔.มาตรการป้องกันการทุจริต และแก้ไขการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ มาตรการการใช้ราชการ มาตรการการเบิกค่าตอบแทน มาตรการการจัดทำโครงการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ประชุม และสัมมนาตามที่กฎหมายกำหนด และมาตรการการจัดหาพัสดุตามที่กฎหมายกำหนด</p> <p>๕.มาตรการแนวทางปฏิบัติในการรับส่วนแถมพิเศษ ส่วนชดเชยส่วนสนับสนุน หรือส่วนอื่นใดเพิ่มเติมจากที่หน่วยงานของรัฐกำหนดไว้ในขอบเขตของงาน หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>๖. มาตรการการจัดสวัสดิการภายในของสถานพยาบาล</p>
--	--	--	--	--

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(.....นายสุภณ ประพันธ์.....)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ.....

วันที่ ..๔.. เดือน ..กันยายน.. พ.ศ. ๒๕๖๖.....

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเป็ยน้อย
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : ..โรงพยาบาลเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น

วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖

หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ไตรมาส ๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

รายละเอียดข้อมูล :

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

๑.สรุปผลเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒. สรุปผลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน

การเผยแพร่ผ่าน Social Media : pnhos.go.th Fanpage Facebook โรงพยาบาล Line@ โรงพยาบาล

หมายเหตุ.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

(/) อนุมัติ

() ไม่อนุมัติ ระบุเหตุผล.....



(..นายสุภณ ประพันธ์...)

(นางเรียมใจ พลเวียง)

ตำแหน่ง ...นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ.....

ตำแหน่ง นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเป็ยน้อย

วันที่...๔...เดือน...กันยายน...พ.ศ. ...๒๕๖๖.....

วันที่...๔...เดือน...กันยายน...พ.ศ. ...๒๕๖๖.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายเสรี บุญทวี)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่...๔...เดือน...กันยายน...พ.ศ. ๒๕๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเป็ยน้อย โทร ๐๔๓ ๔๙๔๐๐๓

ที่ ขก ๐๐๓๓.๓๙/

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเป็ยน้อย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา /

อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

จำนวน ๑ ฉบับ

๑.ต้นเรื่อง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) จำนวน ๒๒ หัวข้อ โดย MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๒.ข้อเท็จจริง

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ไม่พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และ ไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายใน หน่วยงาน โดยโรงพยาบาลเป็ยน้อยได้กำหนดมาตรการเชิงป้องกันให้บุคลากรได้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดพร้อม มีการควบคุม กำกับ ติดตามในการปฏิบัติตามมาตรการดังนี้

๑)ส่งเสริมให้บุคลากรให้บริการด้วยหัวใจแห่งความเป็นมนุษย์ เพื่อป้องกันเรื่องร้องเรียนการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒) ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามประกาศโรงพยาบาลเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น เรื่อง มาตรการการป้องกันการรับสินบนทุกรูปแบบ เป็นการป้องกันการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.ข้อพิจารณา

ขออนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ผ่าน เว็บไซต์โรงพยาบาล

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายสุภณ ประพันธ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุมัติ

(นางเรียมใจ พลเวียง)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเป็ยน้อย