



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเป็ยน้อย โทร ๐๔๓ ๔๙๔๐๐๓

ที่ ขก ๐๐๓๓.๓๙/๕๗๐

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเป็ยน้อย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา /

อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

จำนวน ๑ ฉบับ

๑.ต้นเรื่อง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) จำนวน ๒๒ หัวข้อ โดย MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๒.ข้อเท็จจริง

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ไม่พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน โดยโรงพยาบาลเป็ยน้อยได้กำหนดมาตรการเชิงป้องกันให้บุคลากรได้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดพร้อมมีการควบคุม กำกับ ติดตามในการปฏิบัติตามมาตรการดังนี้

๑) ส่งเสริมให้บุคลากรให้บริการด้วยหัวใจแห่งความเป็นมนุษย์ เพื่อป้องกันเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒) ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามประกาศโรงพยาบาลเป็ยน้อย จังหวัดขอนแก่น เรื่อง มาตรการการป้องกันการรับสินบนทุกรูปแบบ เป็นการป้องกันการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.ข้อพิจารณา

ขออนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาล

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายสุกณ ประพันธ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุมัติ

(นางเรียมใจ พลเวียง)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเป็ยน้อย