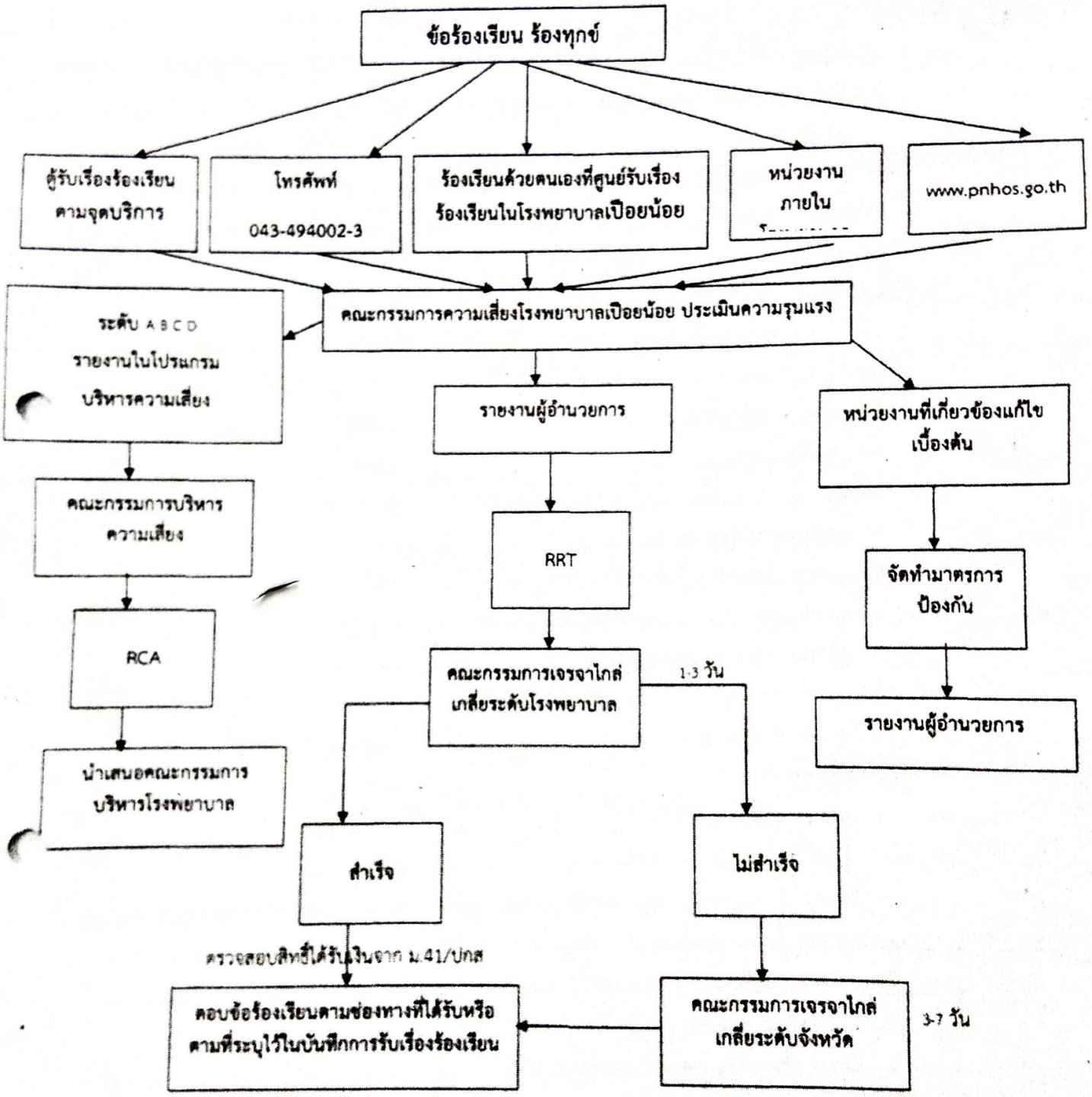
แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน
โรงพยาบาลเปือยน้อย



- หมายเหตุ Timeline
  - ระดับหน่วยบริการ ภายในทันที 1 วัน
  - ระดับ รพ.ภายใน 1-3 วัน
  - ระดับจังหวัด ภายใน 3-7 วัน
  - ทั้งนี้ยืดหยุ่นได้ตามความเหมาะสมและระดับความรุนแรง RRT=Rapid Response Team RCA=Root Cause Analysis