



## บันทึกข้อความ

10

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเป็อยน้อย โทร ๐๔๓ ๔๙๔๐๐๓

ที่ ขก ๐๐๓๓.๓๙/๑๔๕

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเป็อยน้อย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา /

อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

จำนวน ๑ ฉบับ

### ๑.ต้นเรื่อง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA ) จำนวน ๒๒ หัวข้อ โดย MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

### ๒.ข้อเท็จจริง

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเป็อยน้อย จังหวัดขอนแก่น ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) ไม่พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน โดยโรงพยาบาลเป็อยน้อยได้กำหนดมาตรการเชิงป้องกันให้บุคลากรได้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดพร้อมมีการควบคุมกำกับ ติดตามในการปฏิบัติตามมาตรการดังนี้

๑) ส่งเสริมให้บุคลากรให้บริการด้วยหัวใจแห่งความเป็นมนุษย์ เพื่อป้องกันเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒) ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามประกาศโรงพยาบาลเป็อยน้อย จังหวัดขอนแก่น เรื่อง มาตรการการป้องกันการรับสินบนทุกรูปแบบ เป็นการป้องกันการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### ๓.ข้อพิจารณา

ขออนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนไตรมาสที่ ๒ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาล

### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

( นายสุภณ ประพันธ์ )

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุมัติ

( นางเรียมใจ พลเวียง )

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเป็อยน้อย

10.1